

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO INAMEDU

I. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. O jakich danych osobowych mówimy?

1.1. Jeżeli będziesz chciał skorzystać z naszego serwisu internetowego inamedu.ai dostępnego pod adresem: <https://inamedu.ai/> oraz <https://inamedu.pl/> (dalej: „Serwis”), korzystać z naszych usług lub skontaktować się z nami, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych. Twoje dane będą przetwarzane przez nas w celach wskazanych poniżej, związanych z funkcjonowaniem Serwisu i świadczeniem usług, które w nim oferujemy, przekazywaniem informacji handlowej, jak również w celach obsługi korespondencji.

2. Kto przetwarza Twoje dane osobowe i z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

2.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Inamedu Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 30-134, ul. Kołowa 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001190591; posiadającą NIP: 6772529695 o kapitale zakładowym w wysokości 5000 zł (pięć tysięcy złotych).

2.2. Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

2.3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, możesz skontaktować się z administratorem danych osobowych elektronicznie pod adresem e-mail: kontakt@inamedu.ai, lub korespondencyjnie wysyłając pismo na adres: Inamedu sp. z o.o., ul. Kołowa 8, 30-134 Kraków.

3. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?

3.1. W zależności od celu i sposobu przekazania możemy przetwarzać Twoje dane osobowe wskazane poniżej:

- rejestrujesz konto użytkownika,
- korzystasz z usług dostępnych w Serwisie, w tym wykupujesz subskrypcję dostępu do usług,
- korzystasz z innych funkcji Serwisu,
- wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych na e-mail i/lub przekazywanie jej telefonicznie,
- kontaktujesz się z nami,
- składasz reklamację lub odstępujesz od umowy.

3.2. W takich przypadkach możemy przetwarzać następujące informacje o Tobie:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- wykonywany zawód,
- dane do faktury (firma, NIP, adres),
- dane zawarte w korespondencji do nas kierowanej,
- szczegóły dotyczące Twojego korzystania z Serwisu, takie jak: szkolenia, które obejrzałeś, szczegóły dotyczące wykupionych subskrypcji, szczegóły dotyczące wykorzystanych kodów afiliacyjnych, uzyskane certyfikaty Inamedu potwierdzające ukończenie szkoleń,
- aktywność w odniesieniu do wiadomości wysyłanych w ramach przesyłania informacji handlowych,
- Twoja lokalizacja.

3.3. Ponadto, część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona podczas korzystania z Serwisu, w tym takie informacje jak:

- adres IP,
- rodzaj przeglądarki internetowej,
- typ komputera lub urządzenia,
- niepowtarzalny identyfikator urządzenia,
- wersja systemu operacyjnego,
- typ platformy,

- identyfikator urządzenia,
 - strona internetowa, z której przeszedłeś do Serwisu,
 - data i godzina korzystania z Serwisu,
 - nazwa Twojego dostawcy Internetu (ISP),
 - strony obejrzone w Serwisie,
 - język przeglądarki internetowej.
- 3.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne do skorzystania z usług świadczonych w Serwisie, skorzystania z innych funkcji Serwisu lub do nawiązania kontaktu z Tobą lub odpowiedzi na Twoje pytanie. Zakres przetwarzanych danych opisaliśmy precyzyjnie w odniesieniu do każdego celu przetwarzania. Informacje w tym zakresie znajdują się w dalszej części polityki prywatności.

4. Czy Twoje dane osobowe są bezpieczne?

- 4.1. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitorujemy stan naszej infrastruktury technicznej, szkolimy nasz personel, przyglądamy się stosowanym procedurom, wprowadzamy konieczne usprawnienia, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych.

5. Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych?

- 5.1. W zależności od tego, z jakich usług będziesz chciał skorzystać, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:

A. Rejestracja, utrzymywanie i korzystanie z funkcji konta użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO

Zakładając konto użytkownika, musisz podać dane niezbędne do założenia konta: imię, nazwisko, adres e-mail, wykonywany zawód oraz hasło.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne by zarejestrować się w Serwisie i korzystać z usług udostępnianych w ramach konta.

W każdej chwili możesz zmodyfikować informacje na Twój temat przekazane nam w związku z rejestracją konta użytkownika.

Dane przekazane przez Ciebie w związku z założeniem konta przetwarzane są w celu świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną polegającej na zapewnieniu Ci możliwości korzystania z konta użytkownika oraz dostępu do treści udostępnianych za pośrednictwem Serwisu, jak również usługi Asystenta AI, czyli funkcjonalności Serwisu opartej na sztucznej inteligencji, umożliwiająca Użytkownikom uzyskiwanie spersonalizowanego wsparcia w zakresie korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez: udzielanie wyjaśnień dotyczących treści Szkoleń, przeszukiwanie bazy dostępnych Szkoleń, rekomendowanie odpowiednich ścieżek rozwoju, wspomaganie wyboru Szkoleń oraz przypomnianie o postępach w nauce. Usługa ta świadczona jest na podstawie umowy zawieranej na zasadach opisanych w regulaminie, co oznacza, że w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane będą przechowywane przez czas funkcjonowania konta użytkownika. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu konta, przy czym nie doprowadzi to do usunięcia z naszej bazy informacji o Twoich subskrypcjach i korzystaniu z Serwisu. Dane o Twoich subskrypcjach i korzystaniu z Serwisu przechowywane są w naszym archiwum do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy, co stanowi nasz uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO

B. Obsługa wykupienia subskrypcji – art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO

Wykupując subskrypcję, musisz podać dane niezbędne do realizacji zamówienia. Jeżeli prosisz o wystawienie faktury VAT na firmę, musimy znać numer NIP oraz adres wykonywania działalności gospodarczej. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia.

Ponadto, nasz system wykorzystywany do obsługi procesu zamówienia, zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, składając zamówienie.

Każde zamówienie zapisywane jest w naszej bazie, co oznacza, że Twoim danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia.

Dane zgromadzone w związku z zamówieniem, przetwarzane są w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami regulującymi kwestie wystawiania faktur), uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej oraz realizacji pozostałych obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami regulującymi kwestie obowiązków podatkowych i księgowych) oraz w celach archiwalnych na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń, jak również identyfikacji klienta powracającego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przez nas przetwarzane w celach archiwalnych na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń, jak również identyfikacji klienta powracającego. Pamiętaj również, że mamy obowiązek przechowywać dokumentację księgową, która może zawierać Twoje dane osobowe, przez okres wymagany przepisami prawa

C. Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, które obejmują imię i nazwisko, adres e-mail oraz ewentualnie adres zamieszkania i numer telefonu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

Dane przekazane nam w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy, a następnie w celach archiwalnych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia. Dokumenty reklamacyjne będą przechowywane do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń.

D. Marketing bezpośredni - art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Twoje dane osobowe mogą być również wykorzystywane przez nas w celu dostarczenia Ci treści marketingowych dotyczących Serwisu oraz świadczonych przez nas usług za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Takie działania są podejmowane przez nas wyłącznie w przypadku, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie.

E. Obsługa korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Kontaktując się z nami, w sposób naturalny przekazujesz nam Twoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności adres e-mail oraz imię i nazwisko. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również nasz usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przeszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

F. Analiza, statystyka i optymalizacja – art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Zbieramy informacje statystyczne na temat zachowania użytkowników podczas przeglądania Serwisu, takich jak kliknięcia w linki, przejścia pomiędzy podstronami, czas spędzany na poszczególnych stronach itp. Informacje te poddajemy analizie w celu optymalizacji Serwisu pod kątem doświadczenia użytkownika, skuteczności i konwersji. W większości przypadków informacje przetwarzane w ten sposób nie mają charakteru danych osobowych. Wyjątkiem jest sytuacja, w której jesteś zarejestrowanym użytkownikiem. Wtedy możemy zestawiać te informacje z innymi Twoimi danymi zgromadzonymi w koncie użytkownika. Opisane powyżej działania realizujemy, opierając się o nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na optymalizacji naszych stron internetowych.

- 5.2. Usługi w Serwisie są skierowane do osób poniżej 18 roku życia. Jeśli zauważymy, że osoba poniżej 18 roku życia przekazała nam swoje dane osobowe, natychmiast je usuniemy.

6. Komu możemy przekazać Twoje dane?

- 6.1. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych pracowników, a także podwykonawców, czyli podmioty zewnętrzne, z których usług korzystamy, tj.:

- a) dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia Serwisu, w tym usługi Asystenta AI (API OpenAI),
- b) dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia skrzynek pocztowych e-mail Serwisu,
- c) banki i operatorzy płatności,
- d) osoby, które przy świadczeniu na naszą rzecz usług związanych ze wsparciem technicznym strony internetowej mogą potencjalnie uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych,
- e) dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności,
- f) podmioty świadczące usługi doręczania przesyłek,
- g) odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych,
- h) podmioty, które mogą brać udział w świadczeniu na naszą rzecz usług prawnych czy innych usług doradczych,

- wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

- 6.2. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu ze standardowych klauzul umownych w zakresie ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

- 6.3. Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

7. Przez jaki czas będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

- 7.1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez czas, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, w zależności od tego, która z niżej wymienionych podstaw znajdzie zastosowanie, tj.:

- a) przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych,
- b) ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą pomiędzy Tobą a Serwisem,
- c) cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą,
- d) zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora.

- 7.2. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (w przypadku jej archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasz nadrzędny interes, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

8. Czy korzystamy z profilowania? Czy podejmujemy w sposób zautomatyzowany decyzja na podstawie Twoich danych osobowych?

- 8.1. Administrator może korzystać w Serwisie z profilowania, którego celem jest dostosowanie oferty do konkretnego użytkownika. Wyniki profilowania mogą zostać wykorzystane do celów marketingowych administratora oraz do dostosowania jego oferty do potrzeb użytkowników, a także do ulepszenia świadczonych usług, m.in. możesz otrzymać propozycję zawarcia umowy o świadczenia usług w zakresie dopasowanym do Twoich zainteresowań. Administrator, na podstawie wyników profilowania nie może podjąć decyzji o zawarciu lub odmowie zawarcia umowy o świadczenie usług z użytkownikiem. Jednocześnie to użytkownik podejmuje samodzielnie decyzję o skorzystaniu bądź nie z zaproponowanych usług.
- 8.2. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

9. Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych osobowych?

- 9.1. Na podstawie RODO przysługują Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:
- a) prawo dostępu do danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadku jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora, w tym profilowania na podstawie tych przepisów,
 - f) prawo do przenoszenia danych,
 - g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś, przy czym przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem,
 - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.2. Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
- 9.3. Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw skontaktuj się z nami korzystając z danych kontaktowych wskazanym w pkt 2.3. Polityki prywatności.
- 9.4. Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy.

II. PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa Serwisu, jak większość stron internetowych, wykorzystuje tzw. pliki cookies. Oznacza to, że pliki te są zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym użytkownika, czyli np. Twoim komputerze, tablecie, smartfonie, i mogą być odczytane przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Pliki cookies nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia, jednocześnie pozwalają na korzystanie z wszystkich funkcji Serwisu.
2. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Korzystając z odpowiedniej opcji Twojej przeglądarki masz możliwość zarządzania plikami cookies, co oznacza, że zawsze możesz zmienić ustawienia cookies albo w ogóle usunąć pliki cookies.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej Serwisu, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują pliki cookies.

Jeżeli chcesz się dowiedzieć więcej o zarządzaniu plikami cookies możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki.

3. Pliki cookies na stronie internetowej Serwisu wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości strony internetowej Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową Serwisu, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości,
- c) dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

III. DODATKOWE INFORMACJE

1. Administrator jest uprawniony do dokonania zmiany Polityki prywatności. Ogłoszenie zmian nastąpi poprzez zamieszczenie nowej treści Polityki prywatności na stronie internetowej Serwisu wraz ze wskazaniem informacji od jakiego dnia nowa Polityka prywatności obowiązuje, a dodatkowo poinformujemy Cię o tej zmianie za pośrednictwem wiadomości e-mail. Jeśli nie akceptujesz dokonanych przez nas zmian, możesz usunąć swoje konto w Serwisie korzystając z jego ustawień.
2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 30.09.2025 roku.